

OVERZICHT 1: PRAKTIJKKENMERKEN (Questionnaire - pilootpraktijk)

Criterion 1: Continuïteit van zorg

- 24 op 24 en 7 op 7 bereikbaar?
 - Ja
 - Nee
- Bereikbaarheid week-, weekend- en feestdagen:
 - Ingave startuur tijdens week en tijdens weekend
 - Ingave einduur tijdens week en tijdens weekend
- Wijze van bereikbaarheid: keuze uit lijst
 - Telefonisch GSM
 - Telefonisch vaste lijn
 - E-mail
 - SMS
 - WhatsApp
 - Sociale media
- Maatregelen om bereikbaar te zijn: keuze uit volgende lijst:
 - Geen specifieke maatregelen
 - Er wordt ad hoc samengewerkt met andere praktijken thuisverpleging uit de regio
 - Er wordt structureel samengewerkt met andere praktijken thuisverpleging uit de regio
- 24 op 24 en 7 op 7 beschikbaar?
 - Ja
 - Nee
- Beschikbaarheid op week-, weekend- en feestdagen
 - Ingave startuur tijdens week en tijdens weekend
 - Ingave einduur tijdens week en tijdens weekend
- Maximale termijn tussen contact en eerste bezoek: aantal dagen
- Is er een patiëntenstopbeleid:
 - Ja
 - Nee
- Worden er prioriteiten gesteld in functie van ... : Keuze uit volgende lijst:
 - Verwijzer
 - Zorgnood
 - Afstand/Reistijd
 - Eerdere behandelingen (een patiëntenstop wordt enkel toegepast bij nieuwe patiënten)

- Andere, specificeer
 - Niet van toepassing
- Welke maatregelen worden genomen zodat patiënten waarvoor een patiëntenstop geldt toegang krijgen tot zorg?
 - Geen specifieke maatregelen
 - Er wordt ad hoc samengewerkt met andere praktijken thuisverpleging uit de regio
 - Er wordt structureel samengewerkt met andere praktijken thuisverpleging uit de regio
 - Andere, specificeer
- Doet de praktijk beroep op externe praktijk in geval van onbeschikbaarheid?
 - Ja
 - Nee
- Werde een patiëntenstop toegepast de voorbije 6 maanden?
 - Ja
 - Nee
- Vanaf welke datum werd een patiëntenstop toegepast? Tot wanneer?

criterium 2: Referentieverpleegkundigen

- Over hoeveel referentieverpleegkundigen voor wondzorg beschikt de (deel-) praktijk (specifiek verbonden aan de (deel-) praktijk)?
- Doet de praktijk beroep op externe referentieverpleegkundigen voor wondzorg in het kader van een gestructureerde samenwerking?
 - Ja
 - Nee
- Hoeveel opleidingsuren met betrekking tot wondzorg werden er in de afgelopen vier jaar binnen de (deel-) praktijk gerealiseerd?
- Hoeveel diabeteseducatoren en/of referentieverpleegkundigen diabeteszorg telt de (deel-) praktijk (specifiek verbonden aan de (deel-) praktijk)?
- Doet de (deel-) praktijk een beroep op externe referentieverpleegkundigen en/of diabeteseducatoren voor diabeteseducatie in het kader van een gestructureerde samenwerking?
 - Ja
 - Nee
- Hoeveel opleidingsuren met betrekking tot diabeteszorg werden er in de afgelopen vier jaar binnen de (deel-) praktijk gerealiseerd?

criterium 3: Gestructureerd beleid rond vorming, training en opleiding voor zorgkundigen en verpleegkundigen

- Hoeveel uren opleiding per VTE zorgkundige werden er tijdens het voorbije semester gerealiseerd?
- Beschikt de (deel-) praktijk over een gecentraliseerd opleidingsbeleid voor zorgkundigen?
Hiermee bedoelen we een beleid op praktijkniveau m.b.t. de inhoud en de frequentie van opleiding die door de zorgkundige moet gevolgd worden.
 - Ja
 - Nee
- Hoeveel uren opleiding per VTE verpleegkundige werden er tijdens het voorbije semester gerealiseerd?
- Beschikt de (deel-) praktijk over een gecentraliseerd opleidingsbeleid voor verpleegkundigen?
Hiermee bedoelen we een beleid op praktijkniveau m.b.t. de inhoud en de frequentie van opleiding die door de verpleegkundige moet gevolgd worden.
 - Ja
 - Nee

criterium 4: Gestructureerd opleidingsbeleid voor leidinggevenden/ verantwoordelijken

- Hoeveel uren opleiding werden er tijdens het voorbije semester gevolgd door de leidinggevende/verantwoordelijke van de (deel-) praktijk?
- Beschikt de (deel-) praktijk over een gecentraliseerd opleidingsbeleid voor leidinggevenden/verantwoordelijken?
 - Ja
 - Nee
 - In voorbereiding

criterium 5: Gegevensdeling met andere gezondheidsberoepen

- Is er een actieve gegevensdeling met andere zorgverleners via beveiligde communicatiekanalen (zoals HUB, Silo, enz.)?
 - Ja
 - Nee
 - In ontwikkeling

- Beschikt u over een vastgelegde procedure omtrent de gegevensdeling met andere zorgverleners?
 - Ja
 - Nee
 - In ontwikkeling
- Naam van uitwisselingsplatform: Keuze uit lijst
 - Cozo
 - RSW
 - Abrumet
 - Vitalink
 - Mijn I-mens
 - Mijn WGK
 - NexuzHealth
 - Box
 - Silo
 - Andere, specificeer

criterium 6: Gegevensdeling met patiënten en/of mantelzorgers

- Is er een actieve gegevensdeling met patiënten en mantelzorgers via beveiligde communicatiekanalen:
 - Ja
 - Nee
 - In ontwikkeling
- Beschikt u over een aantoonbare procedure voor gegevensdeling met patiënten en/of mantelzorgers:
 - Ja
 - Nee
 - In ontwikkeling
- Naam van uitwisselingsplatform: Keuze uit lijst
 - Cozo
 - RSW
 - Abrumet
 - Vitalink
 - Mijn I-mens
 - Mijn WGK
 - NexuzHealth
 - Box

- Andere, specificeer

criterium 7: Kwaliteitsbeleid

- Is er een uitgewerkt klachtenbeleid en gekend door zorgverleners en patiënten:
 - Ja
 - Nee
- Is het klachtenbeleid gekend door zorgverleners EN patiënten?
 - Ja
 - Nee
- Beschikt uw (deel-) praktijk over een incidentenregister waarover minstens jaarlijks wordt gerapporteerd en waaraan acties worden gekoppeld?
 - Ja
 - Nee
- Heeft uw (deel-) praktijk een verantwoordelijke aangewezen voor het behandelen van klachten?
 - Ja
 - Nee

criterium 8: Algemene zorg

- Hoeveel bedraagt het VTE 'Verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg (VVAZ)' binnen de (deel-) praktijk?
- Werkt uw (deel-) praktijk samen met andere (deel-) praktijken om beroep te kunnen doen op verpleegkundigen verantwoordelijk voor de algemene zorg (exclusief eventuele samenwerkingen voor permanentie)?
 - Ja
 - Nee

criterium 9: Patiëntenmix

- Aan welke patiëntenprofielen bood uw (deel-) praktijk de afgelopen 6 maanden zorg aan?
 - Nomenclatuur
 - Forfait A
 - Forfait B
 - Forfait C

- Bestaat minstens 2,5% van de patiëntengroep uit palliatieve patiënten?
Dit is het aantal patiënten met een palliatief statuut ten opzichte van het totaal aantal patiënten in het patiënten portfolio.
 - Ja
 - Nee

criterium 10: Verpleegkundig specialisten

- Zijn er binnen uw (deel-) praktijk verpleegkundig specialisten werkzaam ?
 - Ja
 - Nee, maar er is hiervoor een structurele samenwerking met een andere (deel-) praktijk
 - Nee, en er is ook geen samenwerking met een andere (deel-) praktijk hieromtrent

criterium 11: Stagebeleid

- Worden er in uw (deel-) praktijk stageplaatsen aangeboden voor verpleegkundigen/zorgkundigen in opleiding?
 - Ja, op structurele wijze
 - Ja, stages worden ad hoc georganiseerd
 - Nee
- Hoeveel stageplaatsen zijn er dit semester ingevuld in uw praktijk?
- Hoeveel stagementoren zijn er dit semester in uw praktijk beschikbaar?
- Beschikt uw praktijk over een uitgewerkt stagebeleid?
 - Ja
 - Nee

criterium 12: Intern patiëntenoverleg

- Vindt er minstens één keer per maand een gestructureerd patiëntenoverleg plaats in uw praktijk, met een doelgerichte aanpak volgens systematische verbetermethodiek?
 - Neen
 - Ja, maandelijks overleg minder dan 15 u per VTE
 - Ja, maandelijks overleg 15 u – 25 u per VTE
 - Ja, maandelijks overleg minstens 25 u per VTE
- Wordt er een schriftelijk verslag van elk overleg gemaakt?
 - Ja
 - Nee

criterium 13 (kleinere praktijken): Extra

- Werd er het voorbije jaar een formeel georganiseerde samenwerking tussen 3 à 6 verpleegkundigen opgezet, waarbij:
 - de rollen, verantwoordelijkheden en afspraken schriftelijk vastgelegd werden, en
 - geen rollen gedeeld opgenomen worden door meerdere VTE actief in de praktijk, en
 - de rollen actief worden toegepast in de werking van de (deel-) praktijk?
- Ja
- Nee

OVERZICHT 2: HISTORISCHE DATA ZORGVERLENER (Registration)

(Voor elke zorgverlener die actief was in de (deel-) praktijk maar nu niet meer sinds 1 januari 2024)

Inleiding:

We starten door het in kaart brengen van de zorgverleners die werkzaam waren binnen de (deel-) praktijk in de periode sinds 1 januari 2024 maar nu niet meer.

Let hierbij op dat het ook gaat om tijdelijke zorgverleners (op uitzendbasis of studentenarbeid).

Deze informatie hoeft u enkel voor het eerste meetmoment in te vullen.

Zijn er in uw (deel-) praktijk verpleegkundigen of zorgkundigen werkzaam geweest de afgelopen 2 jaar (sinds 01/01/2024) die op dit moment niet langer in de praktijk actief zijn?

- Ja
 - Nee
-

- Wat is de naam van verpleegkundige/zorgkundige?
- Was dit een tijdelijke werknemer? Hiermee bedoelen we in het kader van een studentenjob of uitzendarbeid (interim)?
 - Ja
 - Nee
- Wat was het RIZIV-nummer? 8 cijfers
- Wat was de bevoegdheidscode? 3 cijfers
- Hoeveel percent VTE was deze persoon actief in deze praktijk?
1VTE = 38 uur per week (Indien een persoon gemiddeld meer dan 38u werkt is dit 100%)
- Wat was het type zorgverlener?
 - Zorgkundige
 - Basisverpleegkundige
 - Verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg
- Hoeveel keer is deze persoon in- en uit dienst gegaan?
Indien de persoon ononderbroken tewerkgesteld werd in de (deel-)praktijk, telt dit als één keer in- en uit dienst gaan.
 - Datum in dienst
 - Datum uit dienst

OVERZICHT 3: HUIDIGE DATA ZORGVERLENER (Registration)

(Voor elke zorgverlener die actief is in de (deel-) praktijk)

Inleiding:

*In het volgende deel brengen we in kaart welke zorgverleners **momenteel actief zijn binnen de (deel-) praktijk**. We overlopen de zorgverleners één voor één en hou er rekening mee dat het ook gaat over **tijdelijke zorgverleners** (uitzendkrachten + jobstudenten)*

1. Administratieve gegevens

- Wat is de naam van de verpleegkundige/zorgkundige?
- Is dit een tijdelijke werknemer? Hiermee bedoelen we in het kader van een studentenjob of uitzendarbeid (interim)?
 - Ja
 - Nee
- Wat is het RIZIV nummer van de zorgverlener? 8 cijfers
- Wat is de bevoegdheidscode? 3 cijfers
- Geboortjaar en geslacht
- Wat is, tijdens het afgelopen semester, gemiddeld genomen het aantal uren per werkweek dat deze persoon in de praktijk werkt?
- Type zorgverlener: Keuze uit lijst
 - Zorgkundige
 - Basisverpleegkundige
 - Verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg

2. Opleiding

- Wat is het jaar van het behalen van het basisdiploma als verpleegkundige of zorgkundige?
- Wat is de basisopleiding als verpleegkundige?
 - Ziekenhuis assistent
 - Gediplomeerde/HBO5/A2 in de verpleegkunde
 - Bachelor/A1 in de verpleegkunde
 - Andere
- Heeft de verpleegkundige aanvullende opleidingen gevolgd?
 - Nee
 - Bachelor/A1 in de verpleegkunde
 - Postgraduaat
 - Bijkomende bachelor

- Master in de verpleegkunde of vroedkunde / master in het management en beleid van de gezondheidszorg / licentiaat medisch-sociale wetenschappen
- Andere universitaire opleiding (master)
- Doctoraat
- Wat is de basisopleiding als zorgkundige?
 - Een opleiding die leidt tot het beroep van zorgkundige
 - Een opleiding die aanvullend op de elders verworven bekwaamheden door de bevoegde instanties gelijkgesteld is aan de opleiding van zorgkundige
 - Een certificaat waaruit de competenties van zorgkundige vervuld zijn (eerste jaar opleiding verpleegkundige met bijkomende voorwaarden stage en ouderenzorg)
- Voor zorgkundigen opgeleid voor september 2019: heeft de zorgkundige een opleiding gevolgd via PentaPlus? Hiermee bedoelen we een bijkomende opleiding van 150u in 5 extra handelingen om deze 5 extra handelingen te mogen stellen.
 - Ja
 - Nee
 - Niet van toepassing, de zorgkundige is opgeleid na september 2019.

3. Type zorgverlener en andere activiteiten

- Heeft de verpleegkundige een bijzondere beroepstitel of bijzondere beroepsbekwaamheid?
 - Nee
 - BBK
 - BBT
- Welke titel(s) heeft de verpleegkundige?
 - BBT van verpleegkundige gespecialiseerd in geriatrie (MB van 19 april 2007)
 - BBT van verpleegkundige gespecialiseerd in intensieve zorg en spoedgevallenzorg (MB van 19 april 2007)
 - BBT van verpleegkundige gespecialiseerd in de oncologie (MB van 28 januari 2009)
 - BBT van verpleegkundige gespecialiseerd in de pediatrie en de neonatologie (MB van 16 februari 2012)
 - BBT van verpleegkundige gespecialiseerd in de geestelijke gezondheidszorg en psychiatrie (MB van 24 april 2013)
 - BBT van verpleegkundige gespecialiseerd in de perioperatieve zorg (MB van 26 maart 2014)

- Welke beroepsbekwaamheden heeft de verpleegkundige?
 - BBK van verpleegkundige met een bijzondere deskundigheid in de geriatrie (MB van 19 april 2007)
 - BBK van verpleegkundige met een bijzondere deskundigheid in de diabetologie (MB van 20 februari 2012)
 - BBK van verpleegkundige met een bijzondere deskundigheid in de geestelijke gezondheidszorg en psychiatrie (MB van 24 april 2013)
 - BBK van verpleegkundige met een bijzondere deskundigheid in de palliatieve zorg (MB van 8 juli 2013)

- Is de verpleegkundige een referentieverpleegkundige?
 - Ja, enkel voor advies voor patiënten binnen de eigen praktijk
 - Ja, voor advies voor patiënten binnen en buiten de eigen praktijk
 - Nee

- In welk domein is de verpleegkundige een referentieverpleegkundige?
 - Diabetes
 - Wondzorg
 - Oncologie en/of palliatieve zorg
 - Ouderenzorg
 - Valpreventie
 - Dementie
 - Geestelijke gezondheidszorg
 - Andere, specificeer

- Wat is, tijdens het afgelopen semester, gemiddeld genomen het aantal uren per werkweek dat deze persoon aan 'deze functie' spendeerde?

- Is de verpleegkundige een verpleegkundig specialist?
 - Nee
 - Ja, wordt ingeschakeld als verpleegkundig specialist in afwachting van officiële erkenning
 - Ja, wordt ingeschakeld als verpleegkundig specialist met officiële erkenning

- Aan wie geeft de verpleegkundig specialist advies?
 - Enkel advies voor patiënten binnen de eigen praktijk
 - Advies voor patiënten binnen en buiten de eigen praktijk

- In welk domein is de verpleegkundig specialist gespecialiseerd?
 - Diabetes
 - Wondzorg en/of Stomazorg
 - Oncologie en/of palliatieve zorg
 - Ouderenzorg
 - Valpreventie
 - Dementie
 - Geestelijke gezondheidszorg
 - Incontinentie
 - Andere, specificeer
- Wat is, tijdens het afgelopen semester, gemiddeld genomen het aantal uren per werkweek dat deze persoon aan 'deze functie' spendeerde?
- Voor welke functies buiten de directe patiëntenzorg wordt deze zorgverlener binnen de praktijk ingeschakeld?
 - Praktijkcoördinator/Verantwoordelijke praktijk
 - Hoofd zorg
 - Stafmedewerker
 - Andere, specificeer
 - Geen andere functie
- Wat is, tijdens het afgelopen semester, gemiddeld genomen het aantal uren per werkweek dat deze persoon aan 'deze functie' spendeerde?
- Is deze zorgverlener actief binnen uw praktijk maar via een detachering/financiering (bv. vaste shiften) voor activiteiten buiten artikel 8 financiering?
 - Ja
 - Nee
- Voor welke categorie of categorieën is deze zorgverlener via een detachering/financiering actief binnen uw praktijk?
 - Medische huizen
 - Huisartsenpraktijk
 - Ziekenhuis (bv. dialyse in thuisomgeving)
 - Labo
 - Andere, specificeer
- Hoeveel uren was dit, gemiddeld genomen per werkweek?

- In welke andere zorgorganisaties is deze persoon actief buiten uw praktijk?
 - Andere praktijk voor thuisverpleging
 - Algemeen of universitair ziekenhuis
 - Psychiatrisch ziekenhuis
 - Woonzorgcentrum
 - Eerstelijnszorg (bv. huisartsenpraktijk)
 - Gemeenschapszorg (bv. crèches, schoolgeneeskunde, arbeidsgeneeskunde, OCMW, mutualiteit, centra voor geestelijke gezondheidszorg, opvangtehuizen, jeugdbeschermingsdiensten, gevangenis)
 - Onderwijs (bv. school voor verpleegkunde)
 - Ander, specificeer
 - Informatie onbekend
 - Niet actief in andere zorgorganisaties
- Sinds wanneer werkt deze persoon op vaste basis in uw praktijk? Datum
- In geval van langdurige afwezigheid (één maand of meer), geef specificaties in verband met de begin- en einddatum en eventuele veranderingen in werkregime bij terugkeer.
- Hoeveel jaren ervaring heeft deze persoon in de (thuis)verpleging?